

AÐSTOÐ (ASSISTANCE SERVICE)



Verði bílaleigubíll fyrir tjóni eða tjón hlýst af notkun hans þarf að skila inn tjónstilkynningu til Sjóváar sem allra fyrst eftir heimkomu svo bótaréttur skerðist ekki. Með tjónstilkynningu skulu fylgja nauðsynleg gögn um tjónið (sjá fylgiskjöl). Ef óskað er nánari upplýsinga um hvernig leggja á fram kröfu til Sjóváar hringið þá í síma 440-2000 eða sendið fyrirspurn á netfangið sjova@sjova.is.

Vinsamlegast fáid upplýsingar um tengilið hjá bílaleigunni erlendis, símanúmer og netfang, ef til þess kemur að hafa þarf samband vegna tjónsatviksins.



In the event of damage to your rental car, please submit a claims form with necessary certificate documents. The claim needs to be submitted to Sjóvá as soon as possible after returning home to avoid reducing your right to claim. If more information is needed regarding the claim process please call Sjóvá at 440-2000 or send an email to sjova@sjova.is.

Please obtain a contact person (phone and e-mail) at the car rental.

HINIR VÁTRYGGÐU (INSURED PERSON)

Nafn (Name) _____

Kennitala (Social Security Number) _____

UPPLÝSINGAR UM LEIGUTAKA / HINN VÁTRYGGÐA (DETAILS OF RENTER / INSURED PERSON)



Útgefandi kreditkorts (Issuer of credit card) Íslandsbanki Kreditkort Annar útgefandi (Other issuer)

Númer korts – síðustu fjórir tölustafirnir (Card number – four last digits) _____ Gildistími (Expires) _____

Tegund korts (Type of card) _____

Nafn korthafa/leigutaka (Cardholder's or renter's name) _____

Kennitala (Social Security Number) _____

Heimilisfang (Address in Iceland) _____ Pnr. og sveitarfélag (Zip code and town) _____

Símanúmer og netfang (Telephone numbers and e-mail address)

Heima (Home) _____ Vinnusími (Work) _____

Farsími (Mobile) _____ Netfang (E-mail) _____

UPPLÝSINGAR UM SLYS / SKEMMDIR / TJÓN (DETAILS OF ACCIDENT / DAMAGE / LOSS)

Nafn þess sem ók bílnum þegar tjónið átti sér stað (Name of person driving the vehicle at the time of the incident)

Kennitala (Social Security Number) _____

Hvenær átti atburðurinn sér stað? (Incident occurred on) Dagur (Day) _____ Mánuður (Month) _____ Ár (Year) _____

Borg / fylki / land þar sem atburðurinn átti sér stað (City / state / country where the incident occurred)

UPPLÝSINGAR UM SLYS / SKEMMDIR / TJÓN
(DETAILS OF ACCIDENT / DAMAGE / LOSS)

Nánari upplýsingar um atburðinn / skemmdir / tjón (vinsamlegast skrifið á ensku)

(Details of incident / damage / loss)

ANNAR AÐILI SEM HLUT ÁTTI AÐ MÁLI / BAR ÁBYRGÐ Á SLYSI / SKEMMDUM / TJÓNI
(OTHER PARTY INVOLVED / RESPONSIBLE FOR INCIDENT)

Nafn ökumanns (Driver's name) _____

Símanúmer og netfang (Telephone numbers) _____

Heima (Home) _____

Vinnusími (Work) _____

Farsími (Mobile) _____

Heimilisfang ökumanns (Driver's address) _____

Nafn váttryggingafélags (Name of insurance company) _____

Númer váttryggingarskírteinis (Policy number) _____

AÐILI SEM HAFAR BER SAMBAND VIÐ VEGNA VÁTRYGGINGARINNAR
(PERSON TO CONTACT REGARDING INSURANCE)

Fullt heimilisfang (Contact's full address) _____

Skemmdir á bíl leigutaka (Damage to renter's vehicle) _____

Hver bar ábyrgð á tjóninu að þínu mati? (Who is responsible for the incident in your opinion?) _____

Hefur þú viðurkennt ábyrgð? (Have you admitted liability?) Já (Yes) Nei (No)

Nöfn og heimilisföng vitna (Names and addresses of witnesses, if any)

AFSKIPTI LÖGREGLU AF MÁLINU (POLICE INVOLVEMENT)

Hafði lögregla / þjóðvegahlögregla afskipti af málinu? (Were the police / highway patrol involved?) Já (Yes) Nei (No)

Ef já, tilgreinið nafn lögreglumanns (If yes, name the officer) _____

Lögreglustöð / staðsetning (Location of police department) _____

BÍLALEIGA (CAR RENTAL)

Nafn bílaleigu (Name of car rental) _____

Heimilisfang (Address) _____

Aðili sem hafa ber samband við (Contact person) _____

Númer leigusamnings (Rental vehicle agreement number) _____

UPPGJÖR KRÖFU

Heildarupphæð sem bílaleigan gerir þig ábyrga(n) fyrir vegna tjóns / skemmda / stuldar á bifreiðinni
(Total amount the car rental holds you liable for in respect of loss / damage / theft of vehicle) _____

Hefur þú greitt bílaleigunni einhverja upphæð? (Have you paid any amount to the car rental?) Já (Yes) Nei (No)

Ef já, hvaða upphæð? (If yes, what amount?) _____

Greiðslumáti: með reiðufé, kreditkort, o.s.frv. (Payment method: Cash, credit card, etc.) _____

Dagsetning greiðslu (Date of payment) _____

Var þetta lokauppgjör þeirrar upphæðar sem þú ert gerð(ur) ábyrgð(ur) fyrir?
(Was this in full settlement of the amount you are held liable for?) Já (Yes) Nei (No)

Ef nei, hefur þú fengið reikning fyrir upphæðinni? (If no, have you been billed for the amount?) Já (Yes) Nei (No)

Ef já, hefur þú gert upp þann reikning? (If yes, have you settled the bill?) Já (Yes) Nei (No)

Ef nei, hvaða upphæð ert þú gerð(ur) ábyrg(ur) fyrir? (If no, state the amount for which you are held liable for) _____

VINNUVEITENDATRYGGING VEGNA VIÐSKIPTAFERÐALAGA (EMPLOYER'S INSURANCE IF TRAVELLING ON BUSINESS)

Tekur váttryggingarvernd einhvers annars
bifreiðatryggingaskírteinis, sem gefið er út
af tryggingafélagi vinnuveitanda þíns, til
slyssins / tjónsins / stuldar á bílnum? Is the accident / damage / theft of the
rental vehicle covered by any automobile
insurance policy issued by your own
insurer or your employer's insurer? Já (Yes) Nei (No)

Ef já, tilgreinið nánar (If yes, please give details) _____

YFIRLÝSING OG UNDIRRITUN (STATEMENT AND SIGNATURE)

Allar yfirlýsingar sem ég hef gefið á þessu eyðublaði eru að minni bestu vitund sannar og réttar
(All statements in this form are true and complete to the best of my knowledge)

Bótagreiðslur óskast lagðar inn á bankareikning nr. _____ - _____ - _____ kt. _____

Please transfer payments to bank account no: _____ - _____ - _____ SSN. _____

Undirskrift (Signature) _____

Staður og dagsetning (Place and date) _____

FYLGISKJÖL – EFTIRFARANDI GÖGN ÞURFA AÐ FYLGJA MEÐ (FOLLOWING DOCUMENTS NEED TO BE INCLUDED)



1. Eintak af leigusamningi
2. Eintak af greiðslukvittun (ef hún er ekki á leigusamningi)
3. Eintak af skýrslu löggæsluadila / lögreglu (ef við á), nemi skemmdir / tjón hærrí upphæð en 50,00 GBP
4. Eintak leigutaka af skýrslu bílaleigu um tjón af völdum slyssins
5. Reikningar, kvittanir og önnur skjöl sem staðfesta þá upphæð sem þú hefur greitt varðandi slys / óhapp / skemmdir / tjón o.s.frv. eða þá upphæð sem bílaleigan / bílaleigufyrirtækið gerir þig ábyrgan fyrir
6. Önnur gögn er tjónið varðar
7. Afrit af ökuskírteini leigutaka



1. A copy of rental agreement
2. A copy of your charge receipt (if separate from rental agreement)
3. A copy of law enforcement / police report (if applicable) for damage / loss over GBP 50.00
4. Renter's copy of the car rental company's accident damage report
5. Invoices, receipts and other documents confirming the amount you have paid in respect of accident / damage / loss, etc. or the car rental holds you liable for
6. Other documents concerning the loss
7. A copy of driver's licence

VINSAMLEGAST SENDIÐ TILKYNNINGU ÞESSA ÚTFYLLTA ÁSAMT FYLGISKJÖLUM TIL (PLEASE SEND THIS COMPLETE CLAIM FORM AND DOCUMENTS TO)

Sjóvá
Kringlunni 5
105 Reykjavík
Ísland